

<何でも投書箱・メールフォームからのお問い合わせに寄せられたご意見を紹介します>

令和3年度、何でも投書箱・市ホームページメールフォームからのお問い合わせへ395件の市政に対するご意見をいただきました。大変ありがとうございました。いただいたご意見の一部を紹介します。

※表現を簡略化しています。

質 コロナワクチン2回目接種の予約はどのようにすればよいか。

答 予約の取り方を変更し、1回目の接種日の3週間後（同じ曜日）に、同じ医療機関、同じ時間帯で自動的に予約が入るようになります。

（5月6日受け付け、保健センター回答）

質 二瀬ダムから200mくらいの場所で小熊を2頭を見たので連絡した。

答 熊の目撃情報についての情報提供をありがとうございました。

（5月10日受け付け、大滝総合支所地域振興課回答）

質 接種会場で余ったコロナワクチンを廃棄せず、有効に使ってほしい。

答 当日、ワクチンが余ってしまった場合は、医療従事者や高齢者施設の従事者などで未接種の方に接種するようにしています。間もなくキャンセル待ち制度ができあがります。

（5月17日受け付け、保健センター回答）

質 秩父市イメージキャラクター「ポテくまくん」のデザインを使用した商品を作りたいがどうすればよいか。

答 デザインが決まったら「使用承認申請書」に商品の企画案等を添えて秘書広報課に提出してください。

（6月22日受け付け、秘書広報課回答）

質 がんばれ秩父！最大 20%戻ってくるキャンペーンはもうやらないのか。

答 現時点では今後開催するか未定となっています。コロナ禍における適切な支援策について、引き続き検討してまいります。

(7月2日受け付け、産業支援課回答)

質 別所運動場公園野球場を借りたい。料金は。

答 市の体育施設については、事前に窓口にて利用申請をしていただく必要があります。市民スポーツ課または各総合支所にて利用申請をお願いします。市民の利用は無料です。

(8月2日受け付け、市民スポーツ課回答)

質 土日に印鑑証明を取りに行きたいが、開庁時間は。

答 毎月の最終日曜日は、印鑑証明書の発行が可能です。開庁時間は、8時30分～正午・13時30分～17時です。また、平日夜間延長窓口開設日でも発行が可能です。開庁時間は、毎月2・4木曜日、17時15分～19時15分です。

(8月23日受け付け、市民課回答)

質 羊山公園の羊の毛が伸び放題、ゲージや羊の体にふんがついている。

答 羊山公園の羊は、獣医師等の専門家の指導の下、飼育しています。毛刈りについては年に1度、毎年、寒い冬が終わり、暑い夏が始まる前の春季に行っています。羊舎も毎日清掃しています。降雨の影響で牧草地内の泥等が羊の毛に付着していることがあります。

(11月15日受け付け、都市計画課回答)

質 個人番号通知書を紛失したので、マイナンバーを教えてほしい。

答 番号のみをお答えすることはできませんので、①マイナンバー入りの住民票を取得する②マイナンバーカードを申請する、のどちらかの方法でご確認いただいています。

(11月29日受け付け、市民課回答)